

## SAISON TOURISTIQUE ETE 2021

### A retenir :

Avec la pandémie mondiale et les longues périodes de confinement qu'elle a entraîné, l'année 2020 avait été dramatique pour le tourisme avec une baisse globale proche de 40 % par rapport à une année normale, malgré une saison estivale réussie.

La saison touristique 2021 (juin - août) s'annonce médiocre pour l'Ardenne pour différentes raisons, principalement la baisse de fréquentation des étrangers, une météo très compliquée dans les Ardennes (avec des intempéries dramatiques en Wallonie), et les mesures sanitaires imposées (pass sanitaire début août en France). Deux points encourageants : la clientèle nationale redécouvre son pays (la France pour les Français, la Belgique pour les Belges), et l'hébergement chez l'habitant poursuit ses taux de progression. Le nombre d'excursionnistes a été à la hausse, le panier moyen demeure à des niveaux identiques à 2020.

Les résultats varient selon le type de prestations. Ainsi l'hébergement enregistre des résultats globalement convenables, en particulier l'hébergement chez l'habitant (gîtes et chambres d'hôtes) qui maintient ses bons résultats 2020. Par contre, les activités de plein-air (accrobranches, location de canoés,...) ont été impactées par la météo fraîche et pluvieuse de l'été, la chute de la clientèle groupes et par l'obligation de réduction de leurs capacités d'accueil. Les musées et monuments signalent eux une baisse générale de fréquentations.

Les taux d'occupation exprimés ont été meilleurs en juillet qu'en août (64% au juillet versus 55 % en août versant wallon). Ils se situent autour de 67 % côté français (61% pour l'hôtellerie et 70 % pour le locatif) et de 60 % côté belge.

Les chiffres d'affaires ont légèrement augmenté (principalement dans les hébergements, et surtout versant wallon).

L'arrière-saison devrait enregistrer des résultats convenables, grâce à une activité économique soutenue (tourisme d'affaire), une météo clémente en septembre et des événements attractifs.

Parmi les facteurs pénalisants pour l'activité touristique cet été, les prestataires ont évoqué, dans l'ordre :

- La météo
- L'absence de la clientèle étrangère
- L'obligation du pass sanitaire
- L'inquiétude face à la progression du variant Delta

Pour les facteurs ayant favorisé la fréquentation, sont mentionnés principalement :

- La fidélisation de la clientèle
- Une offre adaptée au contexte sanitaire
- La qualité de l'offre
- Des séjours plus longs

Parmi les évolutions observées, signalons :

- L'augmentation des ventes et des annulations de dernière minute
- L'augmentation des réservations par internet
- La baisse de la durée de séjour sur les campings
- La hausse de la durée de séjour dans les hébergements locatifs

Sources :

- Enquête conjoncturelle Eté 2021 -ADT08/ ORTGE - OTW/CGT
- Indicateurs Flux Vision Tourisme + AirDNA / ADT08-ORTGE

