



Plateforme de professionnalisation



CALENDRIER 2026

Programme de formations professionnelles



TOUTE L'ANNÉE

SEMESTRE 1 - Programme de formations
Marque Ardenne Académie



Plateforme de professionnalisation



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> "Organisation du tourisme" pour s'initier au secteur du tourisme wallon	TOUTE L'ANNÉE	Distanciel	4H INDIVIDUEL	Management <i>Distanciel asynchrone</i>

MARS 2026



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Communiquer par écrit en néerlandais dans le tourisme	LUNDI 16 MARS MARDI 17 MARS MERCREDI 18 MARS JEUDI 19 MARS VENDREDI 20 MARS	En ligne	CHAQUE JOUR DE 9H À 13H <i>(Formation de 5 jours)</i>	Accueil et langues <i>Distanciel</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Le néerlandais touristique sans complexe	LUNDI 23 MARS MERCREDI 25 MARS JEUDI 26 MARS LUNDI 30 MARS	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 5 jours avec le 1^{er} avril)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
<i>FROTSI Lorraine & Champagne-Ardenne</i> Gérer et administrer un office de tourisme sous forme d'EPI	LUNDI 23 MARS MARDI 24 MARS	Pont-à-Mousson	LUNDI DE 9H À 13H <i>(Formation de 2 jours)</i> MARDI DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
CCI Marne Ardennes Atelier micro-entreprise de A à Z	MARDI 24 MARS	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme Gérer les conflits dans un contexte d'accueil touristique	MARDI 24 MARS MARDI 31 MARS	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 2 jours)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme Concevoir et aménager un espace d'accueil et une boutique touristique	JEUDI 26 MARS VENDREDI 27 MARS	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 2 jours)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>

AVRIL 2026



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Le néerlandais touristique sans complexe	MERCREDI 01 AVRIL	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H (Formation de 5 jours avec les 23, 25, 26 & 30 mars)	Accueil et langues Présentiel collectif
<i>AKT CCILB</i> Stratégies de contenu et storytelling	MERCREDI 07 AVRIL	Libramont	DE 9H À 17H	Communication Présentiel collectif
<i>AKT CCILB</i> 9 jours pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER-COACH (8 ^e édition)	MERCREDI 07 AVRIL	Libramont	DE 9H À 17H	Management Présentiel collectif



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> L'anglais touristique sans complexe	MERCREDI 07 AVRIL JEUDI 08 AVRIL JEUDI 09 AVRIL MARDI 14 AVRIL JEUDI 16 AVRIL	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 5 jours)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Atelier prêt à vous lancer	JEUDI 09 AVRIL	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>AKT CCILB</i> EXCEL Power BI	JEUDI 09 AVRIL JEUDI 16 AVRIL	Libramont	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 2 jours)</i>	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>AKT CCILB</i> 9 jours pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER-COACH (8 ^e édition)	MARDI 21 AVRIL	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
AKT CCILB EXCEL Power BI	JEUDI 23 AVRIL	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CCI Marne Ardennes Atelier micro-entreprise de A à Z	JEUDI 23 AVRIL	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme Boîte à outils du Tourisme durable	JEUDI 23 AVRIL	En ligne	DE 9H À 12H30	Management <i>Distanciel</i>
FROTSI Lorraine & Champagne-Ardenne Canva et l'Intelligence Artificielle	LUNDI 27 AVRIL MERCREDI 29 AVRIL	En ligne	CHAQUE JOUR DE 9H À 12H30 (Formation de 2 jours)	Communication <i>Distanciel</i>
FROTSI Lorraine & Champagne-Ardenne Accueillir des publics en situation de handicap	MERCREDI 29 AVRIL JEUDI 30 AVRIL	Pont-à-Mousson	MERCREDI DE 9H À 13H (Formation de 2 jours) JEUDI DE 14H À 17H	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>

MAI 2026



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>FROTSI Lorraine & Champagne-Ardenne</i> S'approprier la convention collective des organismes de tourisme	MARDI 05 MAI MERCREDI 06 MAI	En ligne	CHAQUE JOUR DE 9H À 12H30 <i>(Formation de 2 jours)</i>	Management <i>Distanciel</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Atelier prêt à vous lancer	JEUDI 07 MAI	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Le néerlandais touristique sans complexe	LUNDI 11 MAI MARDI 12 MAI LUNDI 18 MAI MARDI 19 MAI JEUDI 21 MAI	Jambes	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 5 jours)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
AKT CCILB Gestion de projet digital (Module 12)	MARDI 12 MAI	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme Intégrer le tourisme d'affaires (MICE) dans une structure touristique	MARDI 12 MAI	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Conception de produits/d'activités <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme Communiquer de manière responsable et sans greenwashing	LUNDI 18 MAI	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Communication <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme Organiser des événements : une compétence clé pour stimuler et développer votre territoire touristique session	LUNDI 18 MAI MARDI 19 MAI MARDI 26 MAI	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 3 jours)</i>	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
AKT CCILB 9 journées pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER-COACH (8 ^e édition)	MARDI 19 MAI	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme L'allemand touristique sans complexe	MARDI 19 MAI MERCREDI 20 MAI MERCREDI 27 MAI	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 5 jours avec les 02 & 04 juin)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
AKT CCILB EXCEL Tableaux croisés dynamiques	JEUDI 21 MAI	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CCI Marne Ardennes Atelier micro-entreprise de A à Z	JEUDI 21 MAI	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>

JUIN 2026



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> La Gen Z, ce client touristique à conquérir : stratégies et outils pour les attirer	LUNDI 01 JUIN	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> L'allemand touristique sans complexe	MARDI 02 JUIN JEUDI 04 JUIN	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H (Formation de 5 jours avec les 19, 20 & 21 mai)	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
<i>AKT CCILB</i> EXCEL Power Query	JEUDI 04 JUIN	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Intégrer les habitants dans votre stratégie	JEUDI 04 JUIN	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Bénévoles heureux, événements réussis : les 3 étapes clés	VENDREDI 05 JUIN	En ligne	DE 9H À 12H30	Conception de produits/d'activités <i>Distanciel</i>
<i>AKT CCILB</i> 9 journées pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER-COACH (8 ^e édition)	MARDI 09 JUIN	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>FTPLUX</i> Google Business Profile	MARDI 09 JUIN	Marche-en-Famenne	DE 9H À 13H	Numérique <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Les fondamentaux du management d'équipe	MARDI 09 JUIN	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
AKT CCILB EXCEL Power Query	JEUDI 11 JUIN	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CCI Marne Ardennes Atelier prêt à vous lancer	JEUDI 11 JUIN	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme La démarche qualité : les indicateurs d'un évènement réussi	VENDREDI 12 JUIN	En ligne	DE 9H À 12H30	Conception de produits/d'activités <i>Distanciel</i>
FTPLUX Google Business Profile	MARDI 16 JUIN	Libramont	DE 9H À 13H	Numérique <i>Présentiel collectif</i>
CCI Marne Ardennes Atelier micro-entreprise de A à Z	JEUDI 18 JUIN	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 1 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Des événements éco-responsables pour un tourisme plus durable	VENDREDI 19 JUIN	En ligne	DE 9H À 12H30	Conception de produits/d'activités <i>Distanciel</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Réenchanter vos évènements : l'expérience client comme levier magique	VENDREDI 26 JUIN	En ligne	DE 9H À 12H30	Conception de produits/d'activités <i>Distanciel</i>
<i>AKT CCILB</i> 9 journées pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER-COACH (8 ^e édition)	MARDI 30 JUIN	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>

JUILLET 2026

SEMESTRE 2 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



Plateforme de professionnalisation



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
CCI Marne Ardennes Atelier prêt à vous lancer	JEUDI 09 JUILLET	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CCI Marne Ardennes Atelier micro-entreprise de A à Z	MARDI 21 JUILLET	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>

SEPT 2026



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>AKT CCILB</i> 9 journées pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER- COACH (8 ^e édition)	MARDI 08 SEPTEMBRE	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Atelier micro-entreprise de A à Z	JEUDI 10 SEPTEMBRE	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Les recours du chef d'entreprises en cas d'impayés	JEUDI 10 SEPTEMBRE	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H30	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Boîte à outils du Tourisme durable	JEUDI 17 SEPTEMBRE	En ligne	DE 9H À 12H30	Management <i>Distanciel</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Organiser des évènements : une compétence clé pour stimuler et développer votre territoire touristique session	LUNDI 21 SEPTEMBRE LUNDI 28 SEPTEMBRE MARDI 29 SEPTEMBRE	À définir	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H (Formation de 3 jours)	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Atelier prêt à vous lancer	JEUDI 24 SEPTEMBRE	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Certificat en Management hôtelier et touristique	DU LUNDI 28 SEPTEMBRE 2026 AU LUNDI 10 MAI 2027	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 10H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>

OCT 2026



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Créer des vidéos pour les réseaux sociaux avec un smartphone	LUNDI 05 OCTOBRE	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Communication <i>Présentiel collectif</i>
<i>AKT CCILB</i> 9 journées pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER-COACH (8 ^e édition)	MARDI 06 OCTOBRE	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Créer des vidéos pour les réseaux sociaux avec un smartphone	MARDI 06 OCTOBRE	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Communication <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Le néerlandais touristique sans complexe	MARDI 06 OCTOBRE MERCREDI 07 OCTOBRE LUNDI 12 OCTOBRE MARDI 13 OCTOBRE JEUDI 15 OCTOBRE	Marche-en-Famenne	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 5 jours)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Atelier micro-entreprise de A à Z	JEUDI 08 OCTOBRE	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> IA et outils "No Code": Airtable, une plateforme gratuite pour remplacer Excel et Googles Forms, en mieux !	JEUDI 08 OCTOBRE	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Atelier prêt à vous lancer	JEUDI 15 OCTOBRE	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>Horeca Forma</i> Éthique et limites de l'IA dans l'HORECA	LUNDI 19 OCTOBRE	Jambes	DE 9H À 12H	Numérique <i>Présentiel collectif</i>
<i>Horeca Forma</i> Trajet - Maîtriser le pilotage de votre équipe grâce à votre leadership	MERCREDI 28 OCTOBRE <i>(Formation sur 4 dates)</i>	Durbuy	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>

NOV 2026



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>AKT CCILB</i> 9 journées pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER-COACH (8 ^e édition)	MARDI 03 NOVEMBRE	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>Horeca Forma</i> Motivation et positivisme	MARDI 03 NOVEMBRE	Jambes	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>Horeca Forma</i> Trajet - Maîtriser le pilotage de votre équipe grâce à votre leadership	MERCREDI 04 NOVEMBRE <i>(Formation sur 4 dates)</i>	Durbuy	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Atelier micro-entreprise de A à Z	JEUDI 05 NOVEMBRE	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Optimisez votre présence sur Facebook - niveau avancé	JEUDI 05 NOVEMBRE	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Communication <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Bénévoles heureux, événements réussis : les 3 étapes clés	VENDREDI 06 NOVEMBRE	En ligne	DE 9H À 12H30	Conception de produits/d'activités <i>Distanciel</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Communiquer par écrit en néerlandais dans le tourisme	VENDREDI 06 NOVEMBRE LUNDI 09 NOVEMBRE MARDI 10 NOVEMBRE JEUDI 12 NOVEMBRE VENDREDI 13 NOVEMBRE	En ligne	CHAQUE JOUR DE 9H À 13H <i>(Formation de 5 jours)</i>	Accueil et langues <i>Distanciel</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Intégrer le tourisme d'affaires (MICE) dans une structure touristique	MARDI 10 NOVEMBRE	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Conception de produits/d'activités <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>Horeca Forma</i> Les neuro sciences comme levier d'acquisition d'habitudes professionnelles durables	MARDI 10 NOVEMBRE	En ligne	DE 9H À 13H	Management <i>Distanciel</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> La démarche qualité : les indicateurs d'un évènement réussi	VENDREDI 13 NOVEMBRE	En ligne	DE 9H À 12H30	Conception de produits/d'activités <i>Distanciel</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Concevoir et aménager un espace d'accueil et une boutique touristiques	LUNDI 16 NOVEMBRE MARDI 17 NOVEMBRE	Charleroi	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 2 jours)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
<i>FROTSI Lorraine & Champagne-Ardenne</i> Comment être tendance à l'accueil ?	LUNDI 16 NOVEMBRE MARDI 17 NOVEMBRE	Troyes	LUNDI DE 9H À 13H <i>(Formation de 2 jours)</i> MARDI DE 14H À 17H	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>Horeca Forma</i> Ergonomie selon son poste de travail	MARDI 17 NOVEMBRE	Arlon	DE 9H À 15H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>Horeca Forma</i> Trajet - Maîtriser le pilotage de votre équipe grâce à votre leadership	MERCREDI 18 NOVEMBRE <i>(Formation sur 4 dates)</i>	Durbuy	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Atelier prêt à vous lancer	JEUDI 19 NOVEMBRE	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Des événements éco-responsables pour un tourisme plus durable	VENDREDI 20 NOVEMBRE	En ligne	DE 9H À 12H	Conception de produits/d'activités <i>Distanciel</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Le néerlandais touristique sans complexe	LUNDI 23 NOVEMBRE MARDI 24 NOVEMBRE LUNDI 30 NOVEMBRE	À définir	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 5 jours avec les 1^{er} et 03 décembre)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Gérer les conflits dans un contexte d'accueil touristique	MARDI 24 NOVEMBRE	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
<i>Horeca Forma</i> Ethique et limites de l'IA dans l'HORECA	MERCREDI 25 NOVEMBRE	En ligne	DE 9H À 12H	Numérique <i>Distanciel</i>
<i>Horeca Forma</i> Trajet - Maîtriser le pilotage de votre équipe grâce à votre leadership	MERCREDI 25 NOVEMBRE <i>(Formation sur 4 dates)</i>	Durbuy	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Réenchanter vos événements : l'expérience client comme levier magique	VENDREDI 27 NOVEMBRE	En ligne	DE 9H À 12H30	Conception de produits/d'activités <i>Distanciel</i>

DEC 2026



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations *Marque Ardenne Académie*



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>AKT CCILB</i> 9 journées pour passer de chef d'équipe à Super MANAGER-LEADER-COACH (8 ^e édition)	MARDI 01 DÉCEMBRE	Libramont	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Gérer les conflits dans un contexte d'accueil touristique	MARDI 01 DÉCEMBRE	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Le néerlandais touristique sans complexe	MARDI 01 DÉCEMBRE JEUDI 03 DÉCEMBRE	À définir	CHAQUE JOUR DE 9H À 17H <i>(Formation de 5 jours avec les 23, 24 & 30 novembre)</i>	Accueil et langues <i>Présentiel collectif</i>
<i>CCI Marne Ardennes</i> Être en règle avec le RGPD	JEUDI 03 DÉCEMBRE	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H30	Management <i>Présentiel collectif</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
<i>CDC Forem Tourisme</i> Communiquer par écrit en néerlandais dans le tourisme	LUNDI 07 DÉCEMBRE MARDI 08 DÉCEMBRE MERCREDI 09 DÉCEMBRE JEUDI 10 DÉCEMBRE VENDREDI 11 DÉCEMBRE	En ligne	CHAQUE JOUR DE 9H À 13H <i>(Formation de 5 jours)</i>	Accueil et langues <i>Distanciel</i>
<i>Horeca Forma</i> Stress au travail : adopter les bons réflexes pour mieux le gérer	LUNDI 07 DÉCEMBRE	En ligne	DE 9H À 17H	Management <i>Distanciel</i>
<i>CDC Forem Tourisme</i> Boostez votre présence sur Instagram - niveau avancé	MARDI 08 DÉCEMBRE	Marche-en-Famenne	DE 9H À 17H	Communication <i>Présentiel collectif</i>
<i>Horeca Forma</i> Collaborer avec des influenceurs : les bonnes pratiques	MARDI 08 DÉCEMBRE	En ligne	DE 9H À 17H	Numérique <i>Distanciel</i>



Plateforme de professionnalisation

SEMESTRE 2 - Programme de formations

Marque Ardenne Académie



OPÉRATEUR & MODULE	DATES	LIEU	HORAIRES	THÉMATIQUE & MODALITÉ
CCI Marne Ardennes Atelier prêt à vous lancer	JEUDI 10 DÉCEMBRE	Charleville-Mézières	DE 9H À 11H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CDC Forem Tourisme La Gen Z, ce client touristique à conquérir : stratégies et outils pour les attirer	LUNDI 14 DÉCEMBRE	Charleroi	DE 9H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>
CCI Marne Ardennes Atelier micro-entreprise de A à Z	MARDI 15 DÉCEMBRE	Charleville-Mézières	DE 14H À 17H	Management <i>Présentiel collectif</i>